

ДОГОВОР - ОФЕРТА

Новосибирск

Ред. от 01.03.2019

Индивидуальный предприниматель Кайа Вероника Евгеньевна, ИНН 540862996140, ОГРНИП 319547600014251, далее именуемая «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящий договор-оферту об оказании услуг, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. Общие положения.

1.1. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.2. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора и правилами платежной системы (далее - Системы), спецификой функционирования Системы и сайта, на котором размещаются информация об услугах Исполнителя, признает безусловную пригодность Системы, сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего договора. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное согласие с её условиями. Акцепт Оферты является подтверждением того, что все и любые условия Оферты принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом Акцепт Оферты подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Оферты, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания Услуг и Оферты, а также подтверждает то, что условия оказания Услуг и Оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика. Акцепт Оферты означает, что Оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 Гражданского кодекса условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей Оферте, не являются навязанными Заказчику.

1.3. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

Текст настоящего Договора оферты (далее по тексту – «Договор», «Оферта») расположен по адресу: <https://instafollowers.ru/>.

1.4. Термины и определения:

«Оферта» – настоящее предложение в адрес физических и юридических лиц, содержащее все существенные условия договора, являющееся стандартной формой, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым, кто отзовётся.

«Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о безоговорочном принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершение действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий в соответствии с п. 3 ст. 434 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса.

«Заказчик» – физическое (включая индивидуальных предпринимателей) или юридическое лицо, заключившее Договор с Исполнителем в электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получившее право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме принимающее на себя обязательства Заказчика по Договору.

«Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

«Услуга»/«Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная с предоставлением услуг Заказчику на возмездной основе. Описание Услуг, их условия, сроки оказания доступны по адресу <https://instafollowers.ru/>.

«Аккаунт» - это учетная запись Заказчика в социальной сети (Instagram, Facebook, VK.com, и иные), защищенная от доступа третьих лиц путем создания логина и пароля.

«Целевая аудитория» - совокупность потенциальных или существующих потребителей, принимающих покупательские решения или групп, оказывающих на них влияние.

«А/Б-тестирование» — это маркетинговый метод, использующийся для оценки и управления эффективностью веб-страницы. А/Б-тестирование позволяет оценивать количественные показатели работы двух вариантов веб-страницы, а также сравнивать их между собой.

«Сториз»- фотографии и\или небольшие видео, на которые можно наложить тексты, заметки и смайлики, срок размещения которых ограничен 24 часами.

В настоящей Оферте могут быть использованы другие термины, не определенные в разделе «Термины и определения», в таком случае толкование используемой терминологии происходит в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования терминологии в тексте Оферты, следует руководствоваться толкованием терминов:

в первую очередь – в материалах, размещенных на сайте Исполнителя <https://instafollowers.ru/> (далее по тексту сайт);

во вторую очередь – толкованием и определениями терминов, сложившимся в сети интернет.

1.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора на основании Оферты при отсутствии технической возможности предоставления Услуг.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом настоящего Договора-оферты является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику услуг по созданию, оформлению, продвижению, ведению аккаунта Заказчика в социальной сети Инстаграм, а также иных сопутствующих услуг в формате и длительности, выбираемыми Заказчиком.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://instafollowers.ru/> не менее чем за один день до их ввода в действие.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает тарифный план, вид услуг, длительность услуг из перечня, размещенного Исполнителем на сайте по адресу: <https://instafollowers.ru/>.

2.4. Информация об условиях оказания услуг размещается на Сайте по адресу: <https://instafollowers.ru/>.

2.5. Все услуги Исполнителя оказываются дистанционно, с помощью средств программного обеспечения.

3. Порядок Акцепта Оферты

3.1. На основании п. 3 ст. 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) условий Оферты является совершение Заказчиком оплаты на Сайте <https://instafollowers.ru/> или совершения платежа с использованием гиперссылки, предоставленной Исполнителем или на основании выставленного счета.

3.2. В соответствии с п. 1 ст. 433 ГК РФ моментом заключения Договора признается дата совершения Заказчиком действий по принятию условий Оферты, указанных в п. 3.1 настоящей Оферты.

3.3. После оплаты выбранных услуг Заказчик имеет право на получение услуг в объеме и на условиях, указанных в описании на сайте Исполнителя.

4. Условия и порядок предоставления Услуг

4.1. Настоящим договором регулируются следующие виды услуг Исполнителя:

4.1.1. ПРОДВИЖЕНИЕ АККАУНТА – набор услуг, направленных на увеличение числа подписчиков из целевой аудитории Заказчика.

- I. Продвижение аккаунта оказывается на условиях трех тарифных планов, описание, состав и стоимость которых содержится на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>, и может включать в себя следующие виды услуг: консультация, анализ и подготовка аккаунта к продвижению, массовые подписки, массовые отписки, массовые оставления комментариев, проставления лайков и др.
- II. Заказчику предоставляется пробный период до 3 дней для оценки качества услуг Исполнителя. Пробный период устанавливается с момента получения заявки Заказчика на оказание услуг в виде продвижения аккаунта и до появления первого результата в виде новых подписчиков аккаунта Заказчика, но не более, чем на 3 дня.
- III. Срок оказания услуги – 30 дней с момента окончания пробного периода. При оплате нового периода оказания услуг Заказчиком срок действия договора считается продленным на тех же условиях на новый срок. Количество продлений не ограничено.
- IV. Срок оказания услуги продлевается на период, когда аккаунт был заблокирован или администрацией социальной сети были наложены иные ограничения на аккаунт заказчика.

4.1.2. ОФОРМЛЕНИЕ АККАУНТА – комплекс услуг по дизайнерскому оформлению аккаунта.

- I. Оформление аккаунта оказывается на условиях трех тарифных планов, описание, состав и стоимость которых на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>, и может включать в себя следующие виды услуг: разработка дизайна и/или оформление аватара и обложки архивов сторис, грамотное оформление и описание профиля аккаунта и др.
- II. Перед оплатой услуг Заказчик предоставляет необходимую Исполнителю информацию для оформления аккаунта, его пожелания к дизайну аккаунта и иные требования. Исполнитель в течение 5 рабочих дней представляет Заказчику на рассмотрение путем отправки на электронную почту 3 макета дизайнерской графики на выбор. После согласования одного из вариантов Заказчик оплачивает услуги Исполнителя.
- III. Срок оказания услуг – 5 рабочих дней с момента оплаты услуг в полном объеме. Услуга считается оказанной в момент отправки макетов на электронную почту Заказчика.
- IV. По желанию Заказчика Исполнитель оформляет аккаунт с использованием разработанного и согласованного дизайна самостоятельно, в таком случае Заказчик предоставляет пароль для доступа в аккаунт.

- V. Исключительные права на дизайн аккаунта, макеты дизайнерской графики и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные Исполнителем в процессе оказания услуг по настоящему договору, переходят в полном объеме и без ограничений Заказчику с момента отправки файлов, содержащих такие объекты, на электронную почту Заказчика. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, созданные в процессе оказания услуг по настоящему Договору, не утвержденные Заказчиком, принадлежат Исполнителю и не могут использоваться Заказчиком без дополнительной их оплаты.
- VI. Исполнитель гарантирует, что создаваемые в процессе оказания услуг результаты работ не будут являться плагиатом (ни в целом, ни в какой-либо части), нарушать авторские и исключительные права третьих лиц, покушений на права третьих лиц, а также что использование результатов работ в соответствии с положениями Договора не повлечет за собой нарушение каких-либо прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.1.3. АУДИТ АККАУНТА/КОНСУЛЬТАЦИЯ – консультация, проводимая Исполнителем по теме оформления, продвижения, аккаунта, выявления целевой аудитории и др.
- I. Описание тем, план и стоимость консультации содержится на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/audit/>
- II. Длительность – 90-150 минут в зависимости от выбранного пакета услуг.
- III. Форма проведения консультации – устная, посредством Skype.
- IV. После оплаты услуги Исполнитель заранее составляет перечень вопросов и запрашивает у Заказчика необходимую исходную информацию. Заказчик обязуется предоставить необходимую информацию в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса. Консультация проводится с учетом полученной от Заказчика информации в согласованное с Заказчиком время и дату.
- V. По результатам консультации Исполнитель составляет письменные рекомендации по продвижению аккаунта Заказчика (контент-план, идеи, хэштеги, портрет целевой аудитории, материалы по составлению контент-плана и прочее согласно описанию пакета услуг, указанного на сайте Исполнителя <https://instafollowers.ru/audit/>) и отправляет их на электронную почту Заказчика в течение 5 рабочих дней по окончании консультации.
- VI. В течение 1 месяца с момента проведения консультации Заказчику оказывается информационная поддержка в рабочем чате.
- 4.1.4. ОТЛОЖЕННЫЙ ПОСТИНГ – выкладывание Исполнителем готовых и полностью оформленных постов согласно контент-плану в аккаунт Заказчика в социальных сетях Инстаграм, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, Pinterest, Twitter.
- I. Для оказания услуги Заказчик после оплаты данной услуги предоставляет Исполнителю контент-план и полностью оформленные посты, а также пароли для доступа к аккаунтам Заказчика в социальных сетях.
- II. Срок оказания услуги – 1 календарный месяц с момента отправки контент-плана и всех постов согласно контент-плану на электронную почту Исполнителя при условии оплаты услуги.
- III. При оплате следующего периода оказания услуг настоящий договор считается продленным на тех же условиях на новый срок.
- 4.1.5. НАСТРОЙКА ТАРГЕТИРОВАННОЙ РЕКЛАМЫ – услуги Исполнителя по настройке рекламы, нацеленной на определенную аудиторию (целевую аудиторию).
- I. Настройка таргетированной рекламы оказывается на условиях трех тарифных планов, описание, состав и стоимость которых содержится на сайте Исполнителя <https://instafollowers.ru/target/> и может включать в себя следующие виды услуг: создание А\Б тестов, выбор лучших постов, и др. Стороны согласовывают количество рекламных объявлений до начала оказания услуг.
- II. Для настройки таргетированной рекламы Заказчик обязуется: 1) самостоятельно прикрепить платежную систему к социальной сети и выделить согласованный с

Исполнителем минимальный бюджет рекламы, 2) предоставить пароль для доступа в аккаунт Заказчика.

III. Срок оказания услуги – 30 дней с момента оплаты услуги.

IV. По окончании срока оказания услуги Заказчику предоставляется статистика эффективности таргетированной рекламы и ее анализ, отчет о расходовании бюджета. При оплате Заказчиком следующего периода оказания услуг настоящий договор считается продленным на тех же условиях на новый срок.

V. В зависимости от степени эффективности таргетированной рекламы Исполнитель вправе предложить Заказчику рекомендации по повышению эффективности таргетированной рекламы, в частности: увеличение бюджета рекламной кампании, настройка таргетированной рекламы в иных социальных сетях и т.п. При согласии Заказчика на предложенные условия соглашения об изменениях в настоящий договор будут заключаться посредством обмена сообщениями по электронной почте.

4.1.6. ВЕДЕНИЕ КОНТЕНТА АККАУНТА – комплекс услуг Исполнителя по наполнению аккаунта Заказчика.

I. Перечень услуг, входящих в ведение контента аккаунта, их описание, стоимость указаны на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>, и может включать в себя следующие виды услуг: обработка фото Заказчика, написание уникальных текстов для постов, выкладывание постов согласно контент-плану, составление контент-плана, подбор хэштегов и др.

II. Для оказания данного вида услуг Заказчик заполняет анкету-опросник, размещенную по адресу, указанному на сайте Исполнителя. По результатам и в соответствии с предоставленной информацией Исполнитель составляет план работ, вид и количество постов, перечень иных условий, сроки оказания услуг, а также стоимость своих услуг.

III. Для оценки качества услуг, предоставляемых Исполнителем, Заказчику предоставляется пробный период: размещение 3 постов или 3 сториз. По окончании пробного периода и неудовлетворительном для Заказчика результате Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора без оплаты услуг Исполнителя. В случае согласия с предложенным планом работ и стоимостью услуг Заказчик оплачивает их согласно выставленному счету.

IV. После оплаты услуг Исполнитель разрабатывает и отправляет на электронную почту Заказчика контент-план не менее, чем на 2 недели, согласно информации, представленной Заказчиком в анкету-опроснике, не позднее 5 рабочих дней с момента оплаты услуг, а Заказчик обязуется рассмотреть и согласовать представленный контент-план либо представить замечания к нему не позднее 3 рабочих дней с момента получения контент-плана. После утверждения контент-плана Заказчик вправе вносить в него изменения не более чем 3 раза.

V. Сроки оказания услуг – согласно утвержденному Сторонами плану работ.

VI. В случае, если аккаунт Заказчика представляет собой узкоспециализированную сферу (юридические, бухгалтерские услуги и т.п.), то тексты постов пишутся согласно утвержденному контент-плану специалистами Заказчика либо самостоятельно Заказчиком, и редактируются Исполнителем с точки зрения привлекательности/доступности для понимания/эффективности привлечения клиентов, без анализа и изменения сути и смысла текста. В таком случае тексты постов должны быть написаны не позднее, чем за 3 дня до даты публикации такого поста согласно утвержденному контент-плану.

VII. Исполнитель гарантирует, что создаваемые в процессе оказания услуг, в том числе дополнительных, результаты работ не будут являться плагиатом, нарушать авторские и исключительные права третьих лиц, содержать в себе клеветы, оскорблений, недостоверной или недобросовестной рекламы, покушений на права третьих лиц и не будут представлять основания для обоснованного судебного иска, а также что использование результатов работ в соответствии с положениями Договора не повлечет за собой нарушение каких-либо прав и законных интересов третьих лиц.

VIII. В рамках ведения контента аккаунта Исполнителем могут оказываться дополнительные

услуги, как то: подбор фото к контенту, составление контент-плана сториз, идеи для акций и розыгрышей и т.д. Для заказа дополнительных услуг Заказчик направляет Исполнителю заявку, а Исполнитель согласно данным, указанным в заявке, представляет дополнительный план работ с указанием сроков исполнения, стоимости, иных существенных условий услуг. Данные услуги оплачиваются Заказчиком после согласования с Исполнителем плана работ согласно выставленному им счету.

4.1.7. НАКРУТКА РАЗНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ЧИСТКА ПОДПИСЧИКОВ, ОТПИСКИ ДО НУЛЯ.

- I. Точный объем и описание вышеперечисленных услуг, их стоимость и порядок предоставления указывается на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>.
- II. Срок оказания услуг – 7 рабочих дней с момента оплаты услуг.

4.1.8. ЛАЙК-ЧАТЫ – создание Исполнителем частных сообществ из 20-100 пользователей, блогеров или представителей компаний, у которых схожие с Заказчиком аудитории и желание увеличить вовлеченность и количество подписчиков.

- I. Исполнитель самостоятельно разрабатывает правила таких лайк-чатов и публикует их с возможностью ознакомления для всех участников.
- II. Исполнитель самостоятельно ежедневно следит за исполнением правил всеми участниками лайк-чата, добавляет и удаляет участников. Подробное описание услуги по созданию лайк-чата, стоимость участия указаны на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>.
- III. Срок доступа в лайк-чат – 30 дней с момента оплаты услуги и добавления в чат.

4.1.9. СТРАТЕГИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ АККАУНТА – комплекс информационно-консультационных услуг, состоящий из устных и письменных консультаций по вопросам стратегии продвижения аккаунта в социальных сетях.

- I. Состав консультации, перечень разрабатываемых информационных материалов, план и стоимость консультации содержится на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/strategy/>
- II. Длительность: устная консультация по скайп - 90 минут, составление информационных материалов – не позднее 7 рабочих дней с момента акцепта Оферты и предоставления необходимой информации, курирование (информационная поддержка, ответы на вопросы в чатах) – 1 месяц с даты предоставления информационных материалов.
- III. Форма проведения консультации – устная, посредством Skype.
- IV. После оплаты услуги Исполнитель заранее составляет перечень вопросов и запрашивает у Заказчика необходимую исходную информацию. Заказчик обязуется предоставить необходимую информацию в течение 5 рабочих дней с момента получения запроса. Консультация проводится с учетом полученной от Заказчика информации в согласованное с Заказчиком время и дату.
- V. По результатам консультации Исполнитель составляет информационные материалы - письменные рекомендации по стратегии продвижения аккаунта Заказчика и отправляет их на электронную почту.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ:

- 4.2. Все необходимые согласования в процессе оказания услуг по настоящему Договору, дополнения и изменения к настоящему Договору производятся путем обмена сообщениями по адресам электронной почты Сторон.
- 4.3. В целях координации работы в процессе оказания услуг Исполнителем создаются рабочие чаты в мессенджере (вотс ап, вайбер, телеграм). Исполнитель отвечает в рабочих чатах на вопросы Заказчика каждый день в оговоренное заранее время, в зависимости от часового пояса Заказчика и Исполнителя.
- 4.4. Исполнитель вправе без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему Договору, оставаясь ответственным за их выполнение.
- 4.5. В случае, если для оказания услуг Исполнителем от Заказчика требуется согласование, предоставление информации или иное содействие, то в случае задержки в оказании

- такого содействия сроки оказания услуг продлеваются на период такой задержки.
- 4.6. Исполнитель гарантирует Заказчику полный возврат денежных средств в случае отказа от получения услуг до даты начала их оказания независимо от причин отказа за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата (банковские комиссии или комиссии платежных систем за возврат денежных средств и иные расходы).
Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 3.1. настоящего договора.
- 4.7. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми Заказчиком надлежащим образом по качеству и объему, если в течение трех дней после окончания оказания услуг или периода оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту: instafollowers.russia@gmail.com.
Претензии, заявленные Заказчиком по истечении указанных в настоящем пункте сроков, Исполнителем не рассматриваются.

5. Стоимость и порядок оплаты Услуг

- 5.1. Стоимость услуг определяется выбранным Заказчиком видом услуг и периода оказания услуг и указывается на сайте Исполнителя по адресу: <https://instafollowers.ru/>.
Стоимость услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа.
Комиссионные расходы (при наличии таковых) Заказчик оплачивает дополнительно, при этом стоимость услуг определяется как разница суммы совершенного пользователем платежа и суммы удержанной комиссии.
Бюджеты на рекламу в стоимость услуг не входят и оплачиваются Заказчиком дополнительно путем самостоятельного зачисления денежных средств на счет социальной сети.
- 5.2. Цены указаны в валюте Российской Федерации.
- 5.3. При заказе через форму на сайте Заказчик оплачивает услуги, заполнив фрейм платежной системы (специальную платежную форму) и нажав кнопку «оплатить».
- 5.4. Оплата Услуг производится в виде 100% предоплаты и осуществляется Заказчиком после истечения пробного периода (в случае, если такой пробный период предоставляется Заказчику согласно условиям оказания услуг) по его выбору:
- через электронные платежи с помощью платежных систем. После заказа Услуги и согласования условий с Исполнителем Заказчик получает ссылку для оплаты на сервисе платежной системы, на котором может оплатить Услугу любым удобным ему способом из тех вариантов, которые предложены сервисом;
 - переводом на расчетный счет Исполнителя. По запросу Заказчика Исполнитель выставляет счет.
- 5.5. После зачисления оплаты на счет Исполнителя или подтверждения оплаты в платежной системе Заказчик получает на электронную почту, указанную при оформлении заказа, всю необходимую информацию для получения услуг.
- 5.6. Безопасность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способов оплаты выходят за рамки Договора и регулируются соглашениями с соответствующими платежными системами.
- 5.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, которые допущены им при оплате Услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и иные неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.
- 5.8. В целях настоящей Оферты оплата считается совершенной Заказчиком в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо (при оплате Услуг с использованием электронных платежей с использованием платежной системы) в момент получения Исполнителем от платежной системы информации о поступлении платежа за Услуги.

6. Порядок расторжения договора

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон либо по инициативе Заказчика или Исполнителя в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором, Гражданским кодексом РФ.

6.2. Возврат денежных средств за неоказанные услуги при одностороннем расторжении настоящего Договора Заказчиком осуществляется на основании письменного заявления Заказчика, отправленного на электронный адрес Исполнителя instafollowers.russia@gmail.com в свободной форме.

6.3. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств Заказчику за вычетом понесенных к моменту расторжения Договора расходов и стоимости уже оказанных услуг в течение 10 (десяти) дней с даты получения Исполнителем заявления о возврате.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Исполнитель обязуется:

7.1.1. Довести до сведения Заказчика необходимую информацию об услуге посредством размещения информации на Сайте.

7.1.2. Оказать услугу в срок, согласованный с Заказчиком, и в соответствии с описанием услуги, в объеме, указанными на сайте.

7.1.3. Оказать Услуги лично. Исполнитель вправе привлечь для оказания Услуг третье лицо без согласия Заказчика, оставаясь ответственным перед Заказчиком за действия третьего лица.

7.1.4. Оказать содействие Заказчику в случае блокировки или удаления аккаунта\наложения администрацией социальной сети на аккаунт иных ограничений в восстановлении работоспособности аккаунта в кратчайшие сроки без взимания дополнительной платы.

7.1.5. Исполнитель гарантирует:

1) Выполнение указанного в описании объема услуг в течение оплаченного периода оказания услуг,

2) Увеличение количества подписчиков Заказчика и просмотров аккаунта в количественном выражении,

3) Уникальность контента, создаваемого Исполнителем, своевременность выкладывания постов в аккаунте Заказчика,

4) Сохранение за Заказчиком возможности доступа и управления аккаунтом, неразглашение паролей доступа к аккаунтам третьим лицам.

5) Конфиденциальность персональных данных и иной информации Заказчика.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.2.2. Самостоятельно определять методы оказания услуг в рамках настоящего Договора.

7.3. Заказчик вправе:

7.3.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

7.3.2. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически произведенных им расходов до даты расторжения Договора.

7.4. Заказчик обязуется:

7.4.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об оказании услуг.

7.4.2. Оплатить услугу на условиях, в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре.

7.4.3. Предоставить пароли для доступа в аккаунты в социальных сетях, в случаях, предусмотренных настоящим Договором. При неисполнении этой обязанности услуга

Исполнителя считается оказанной в полном объеме, с надлежащим качеством и в согласованный срок с момента предоставления материалов для размещения в аккаунте (посты, макеты дизайна и т.п.)\рекомендаций по продвижению.

7.4.4. Исполнять инструкцию Исполнителя, переданную Заказчику до начала оказания услуг.

7.4.5. Оказывать содействие Исполнителю в оказании услуг, своевременно предоставлять запрашиваемую им информацию, соблюдать рекомендации по ведению\продвижению\оформлению аккаунта.

7.4.6. Установить и подтвердить электронную почту и телефон в целях дополнительной защиты аккаунта от взлома и воровства.

7.5. Заказчику во время проведения консультации, в рабочих чатах запрещается:

- размещать сообщения, противоречащие действующему законодательству РФ;
- использовать ненормативную лексику и\или оскорблять Исполнителя;
- проявлять религиозную, расовую, половую и иную нетерпимость.

8. Особые условия и ответственность Сторон.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, действий администрации социальной сети, не связанных с действиями исполнителя, нарушения работы оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае срок оказания услуги продлевается на период действия таких обстоятельств без наложения на Исполнителя финансовых санкций (неустойки, пени, штрафа).

8.3. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком.

8.4. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг, регистрации и т.п. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 3 (трех) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 2 (двух) дней до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

8.5. Заказчик уведомлен о том, что эффективность услуг, оказываемых Исполнителем (продвижение аккаунта, настройка таргетированной рекламы и др.), зависит, в том числе, и от содействия Заказчика, строгости соблюдения им инструкций и рекомендаций, полученных от Исполнителя, и иных факторов, не зависящих от Исполнителя. В случае нарушения Заказчиком пп.7.4.4., 7.4.5. услуги Исполнителя считаются оказанными с надлежащим качеством и подлежащими оплате независимо от низкой эффективности услуг Исполнителя.

8.6. Исполнитель не гарантирует увеличение объемов продаж и прибыли Заказчика, поскольку на количество клиентов и размер прибыли влияют также параметры, не зависящие от Исполнителя, такие как клиентоориентированность Заказчика, специфика аккаунта, услуг или товаров Заказчика, целевая аудитория Заказчика, наличие, удобство и скорость доставки товара, сроки оказания услуг, качество товаров и услуг, доброжелательность сотрудников Заказчика, ценообразование и т.д.

8.7. Исполнитель не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае удаления\блокировки\наложения иных ограничений на аккаунт администрацией социальной сети по вине Заказчика, в том числе: нарушение авторских и иных исключительных прав третьих лиц, нарушения правил социальной сети, публикация контента, содержащего нецензурную лексику, оскорбления, сообщения, которые унижают честь, достоинство, деловую репутацию, в том числе, высказанные в грубой, унижительной или непристойной форме, содержащего сообщения

дискриминационного характера, включая дискриминацию отдельных лиц или групп лиц по полу, возрасту, расе, национальности и любым другим признакам, содержащего клевету, заведомо ложные сведения, которые порочат честь и достоинство третьих лиц и подрывают деловую репутацию, утверждения о фактах, не соответствующих действительности, иные нарушения законодательства РФ. В таком случае услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме с надлежащим качеством и в согласованный срок, и подлежат оплате в полном объеме.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать - форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

9. Порядок рассмотрения претензий и споров.

9.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется путем направления на электронную почту Исполнителя instafollowers.russia@gmail.com. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения и приложены доказательства неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Исполнителя по Договору. Срок ответа на претензию составляет не больше 15 (пятнадцать) дней с момента поступления претензии.

9.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован.

9.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключённым в результате Акцепта Оферты, и неурегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не определена законодательством Российской Федерации. Соблюдение претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

10.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном п. 3.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию услуг и в течение иных сроков, если такие сроки, указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия Технической возможности оказания Услуг.

10.2. В случаях, предусмотренных Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении до начала оказания Услуг. В таком случае уплаченные средства подлежат возврату, а Услуга не оказывается.

11. Прочие условия.

11.1. Все претензии, сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

11.2. По вопросам, неурегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Акцептуя оферту Исполнителя, Заказчик дает согласие в соответствии с законодательством Российской Федерации на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (в том числе, но не ограничиваясь: его фамилия, имя, отчество, профессия, ссылки на профили в соцсетях, персональная информация, указываемая Заказчиком в профиле социальной сети, включая закрытую от третьих лиц информацию, изображение, результаты сотрудничества с Исполнителем и другая информация), совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, связанных с оказанием услуг, иных обязательств, предусмотренных настоящим Договором, публикации отзывов на сайте Исполнителя. Действия, указанные в настоящем пункте Договора, Исполнитель осуществляет в течение всего срока действия Договора и в течение пяти лет после его прекращения. В случае получения от Заказчика письменного отзыва согласия на обработку персональных данных Исполнитель вправе продолжить обработку персональных данных только с целью исполнения Договора. По истечении пяти лет с даты прекращения Договора, а также в случае письменного отзыва согласия Заказчиком, Исполнитель уничтожает персональные данные.

Исполнитель:

Кайа Вероника Евгеньевна
ИНН 540862996140, ОГРНИП 319547600014251
Адрес: г. Новосибирск ул. Русская, д. 5, кв.125
Тел. +7-923-177-79-66
e-mail instafollowers.russia@gmail.com
<https://instafollowers.ru/>